

CONDIZIONI DI VENDITA:

PREZZO:

Il prezzo indicato sul nostro sito è espresso in € (EURO) e si intende comprensivo di IVA (22%)

Il prezzo non comprende le spese di spedizione e di imballaggio .

Salvo patto espresso, tutti i prezzi si intendono franco sede ditta venditrice

Il prezzo puo' subire variazioni in qualsiasi momento e rimane valido dal preventivo per un tempo massimo di 7 gg, dopo tale termine, andrà ricalcolato

DISPONIBILITA' ARTICOLI:

Gli articoli esposti sul nostro sito si distinguono in disponibili (aggiungi al carrello) e su ordinazione (contattaci per info) in quanto data la varietà degli stessi, non sono sempre in pronta consegna e pertanto , consigliamo di accertarsi preventivamente mandando una mail a info@tonazzo.net o telefonando al nr 0331/864024

In caso di variazione di tali disponibilità, il cliente ordinante verrà informato telefonicamente o tramite mail; il cliente potrà accettare il nuovo termine di consegna o disdire l'ordine, nel caso abbia già provveduto al pagamento, verrà rimborsato senza ulteriori oneri

CONDIZIONI DI CONSEGNA:

DIRETTA: effettuiamo consegna e posizionamento con ns mezzi , qualora la destinazione rientri nella zona limitrofa di VARESE, COMO , MILANO o concordandoci con il cliente in base alla fattibilità della stessa

CON CORRIERE: effettuiamo consegne nazionali e internazionali appoggiandoci a corrieri esterni

Il corriere non effettua posizionamenti ma solo scarico a terra , in caso di cliente privato si utilizzerà camion con sponda idraulica e scaricata nel punto piu' vicino e accessibile, no facchinaggio

In caso di aziende , specificare la presenza di carrello elevatore o gru se presente cantiere.

Le SPESE DI SPEDIZIONE verranno comunicate successivamente alla richiesta e saranno calcolate in base al peso, volume e destinazione.

Le spese di spedizione sono sempre a carico del cliente, anche per le restituzioni o resi

IMBALLAGGIO : non è compreso e a seconda del tipo di articolo ,puo' variare dal pallet, scatola, o cassa di legno su misura

TEMPISTICA:

La spedizione avverrà con tempistiche diverse a seconda della tipologia della merce e delle destinazioni o periodi di alta intensità (in vicinanza del periodo

natalizio, pasquale e vacanze estive, festività varie) e verrà indicata tramite mail insieme alle spese di spedizione.

Indicativamente se la merce è disponibile, considerando preparazione imballaggio presa e consegna corriere, entro 7/10 gg lavorativi.

I tempi di consegna si calcolano dalla data di accredito effettivo del bonifico, in qs caso preghiamo di inviare copia della contabile bancaria per accelerare i tempi

RICEVIMENTO MERCE:

Il cliente è tenuto a verificare l'integrità della merce con il corriere presente e dovrà essere segnalata qualsiasi anomalia, (imballaggio con evidenti segni di , o merce danneggiata con la relativa descrizione) scrivendo sul documento di trasporto

Si richiede anche se possibile di fare foto del danneggiamento sospetto, in modo da giustificare eventuali reclami, danni e capire se sostituire o rimborsare la merce danneggiata

Il cliente ha la facoltà di rifiutare la merce se si ritiene particolarmente danneggiata , e provvedere a re imballare la scatola o il pallet per permettere al corriere di procedere al ritiro

Qualora non sia fattibile aprire il pallet , il cliente dovrà apporre la scritta "con riserva" sul documento di trasporto del corriere ,anche se si presentassero nel pallet sospetti segni da colpi accidentali, specificarlo sul documento di trasporto in tt le copie e fare le foto da inviare via mail a : info@tonazzo.net

NOTA BENE: senza nessuna segnalazione scritta, Si considera la consegna effettuata a buon fine e la positiva integrità degli articoli ricevuti. Sarebbe in questo caso alquanto difficile stabilire se eventuali danneggiamenti siano stati effettuati durante o dopo la consegna o dopo lo sbalaggio dell'articolo Di conseguenza, non verranno accettate contestazioni e richieste di rimborso.

In caso di ritiro diretto dal cliente o tramite vettore di fiducia, non saranno accettati richieste di rimborso qualora la merce venga danneggiata durante il trasporto o durante lo scarico a destinazione.

PROMOZIONI E SCONTI: gli articoli con evidenziato la riduzione di prezzo in base a promozioni, sconti, si intendono disponibili a magazzino. Non si ritiene valido per gli articoli non disponibili da ordinare su commissione.

PAGAMENTO: al cliente verrà riepilogato l'ordine con le spese di trasporto inerenti. A conferma dell'ordine potrà procedere al pagamento come segue:

con bonifico bancario :

intestato a Tonazzo srl –

Via D.Chiesa 33 -21040 VENEGONO INFERIORE -VA

Banca Intesa san Paolo ag. Tradate-Va

Iban: IT48 E03069 50580 1000 0000 6592

SWIFT :BCITITMM

L'ordine verrà processato al buon fine di accredito del bonifico, quindi consigliamo per accelerare i tempi di inviare una copia della contabile bancaria via mail : info@tonazzo.net

Con circuito PAYPAL

Acquisto diretto in sede:

carta di credito, pagobancomat, contanti, assegno bancario

NON SI ACCETTA PAGAMENTO CONTRASSEGNO

DIRITTO DI RECESSO: in base alla direttiva Europea 2011/83/UE in difesa dei diritti dei consumatori , il cliente ha possibilità di esercitare il diritto di recesso entro 14 giorni lavorativi dal ricevimento merce. Questo diritto consiste nel restituire il bene acquistato senza alcuna penalità e senza specificarne il motivo. Per esercitare tale diritto, il cliente dovrà inviare una email a : info@tonazzo.net per anticipare la decisione e inviare una raccomandata con avviso di ricevimento entro 7 gg lav dalla data di ricevimento della merce a : Tonazzo srl

Via Damiano Chiesa 33-21040 Venegono Inferiore-Va-

Il diritto di recesso si applica al prodotto acquistato nella sua interezza , il bene dovrà essere restituito integro nel suo imballo e con la rispettiva documentazione La restituzione al mittente dei prodotti è a carico e responsabilità del cliente.

Non verranno accettati prodotti che riportano segni di utilizzo , variazione di colore, in qs caso decade la richiesta di recesso

Consigliamo di rispedito il prodotto assicurandolo ,in quanto se dovesse ritornarci danneggiato, il cliente ha la possibilità di richiedere il rimborso al corriere

Tonazzo srl non risponde in nessun modo di danneggiamenti, alterazioni, smarrimento di beni restituiti con spedizioni non assicurate

Verificata la loro integrità, provvederemo a rimborsare al cliente l'intero importo già pagato dell 'articolo , escluso il costo di trasporto effettuato , entro max 30 gg dalla data di ricevimento della merce, tramite storno sulla carta di credito o bonifico bancario (in qs caso il cliente fornira' le coordinate bancarie)

Il diritto di recesso è escluso in caso di articoli personalizzati , modificati, su misura e su richiesta ai sensi DLGs n.206 del 6 settembre 2005

CANCELLAZIONE ORDINI

Tonazzo srl si riserva la possibilità di annullare un ordine o un articolo dell'ordine.

FORO:Il presente contratto è regolato dalla legge italiana, per qualsiasi controversia la competenza territoriale è del **FORO DI VARESE**

PRIVACY: Titolare e responsabile del trattamento dei dati personali è:

TONAZZO SRL
Via D. Chiesa 33-21040 VENEGONO INFERIORE-VA

Informativa sulla Privacy

Informativa ai sensi del Regolamento Europeo 2016/679

Titolare del trattamento è **Tonazzo s.r.l.** - Via D Chiesa, 33 - 21040 - Venegono Inferiore (VA) - C.F. e P.IVA 03258730120 - Tel + 39 0331 864024 - info@tonazzo.net

Desideriamo informarLa che Tonazzo srl, in qualità di Titolare del trattamento dei dati personali ai sensi del D.Lgs 196/2003 e del Regolamento UE 2016/679 (di seguito Normativa Applicabile) riconosce l'importanza della protezione dei dati personali e considera la tutela dei dati uno degli obiettivi principali della propria attività.

I trattamenti dei dati hanno luogo presso la predetta sede del Titolare, presso eventuali sedi operative e presso soggetti terzi individuati. I dati oggetto del trattamento non saranno diffusi, salvo esplicita autorizzazione dell'interessato. I dati potranno invece essere comunicati a società contrattualmente legate al Titolare del trattamento e, ove necessario, anche presso soggetti all'interno e all'esterno dell'Unione Europea, in conformità e nei limiti di cui alla Normativa Applicabile.

Il trattamento sarà svolto in forma automatizzata e manuale, con modalità e strumenti volti a garantire la massima sicurezza e riservatezza, ad opera di soggetti nominati responsabili ed addetti del trattamento ai sensi della Normativa Applicabile.

I dati saranno conservati per un periodo non superiore agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti e successivamente trattati, ed in ogni caso in costanza del rapporto contrattuale o commerciale in essere.

Per quanto concerne i dati che siamo obbligati a conoscere al fine di adempiere agli obblighi discendenti dai contratti in essere, e agli obblighi previsti da leggi, regolamenti, dalla normativa comunitaria, o da disposizioni impartite dalle Autorità a ciò legittimate dalla legge e da organi di vigilanza e controllo, il loro mancato conferimento comporterà l'impossibilità di instaurare o proseguire il rapporto, nei limiti in cui tali dati sono necessari all'esecuzione dello stesso.

Il conferimento dei dati per consentire al Titolare l'invio di comunicazioni commerciali è facoltativo; l'interessato può opporsi in ogni momento al trattamento esercitando i diritti previsti dalla Normativa Applicabile nelle forme e nei modi indicati nella presente.

La informiamo infine che in ogni momento potrà esercitare i diritti nei confronti del Titolare del trattamento ai sensi della Normativa Applicabile, quindi ottenere la conferma dell'esistenza o meno dei medesimi dati, conoscerne il contenuto e l'origine, verificarne l'esattezza, chiederne l'integrazione, l'aggiornamento, oppure la rettificazione.

Al ricorrere delle condizioni previste dalla Normativa Applicabile, Lei ha il diritto di chiedere la rettifica e la cancellazione, la limitazione di trattamento, la portabilità, nonché di opporsi, per motivi legittimi, al loro trattamento.

Le richieste vanno rivolte via e-mail all'indirizzo al Titolare del trattamento (indirizzo mail: info@tonazzo.net)

COOKIES:

Cos'è un cookie? (fonte Wikipedia)

In informatica i cookie HTTP (più comunemente denominati Web cookie, tracking cookie o semplicemente cookie) sono righe di testo usate per eseguire autenticazioni automatiche, tracciatura di sessioni e memorizzazione di informazioni specifiche riguardanti gli utenti che accedono al server, come ad esempio siti web preferiti o, in caso di acquisti via internet, il contenuto dei loro "carrelli della spesa".

Nel dettaglio, sono stringhe di testo di piccola dimensione inviate da un server ad un Web client (di solito un browser) e poi rimandati indietro dal client al server (senza subire modifiche) ogni volta che il client accede alla stessa porzione dello stesso dominio web. Il termine "cookie" – letteralmente "biscotto" – deriva da magic cookie (biscotto magico), concetto noto in ambiente UNIX che ha ispirato sia l'idea che il nome dei cookie HTTP.

Ogni dominio o sua porzione che viene visitata col browser può impostare dei cookie. Poiché una tipica pagina Internet, ad esempio quella di un giornale in rete, contiene oggetti che provengono da molti domini diversi e ognuno di essi può impostare cookie, è normale ospitare nel proprio browser molte centinaia di cookie.

Utilizzo di cookie da parte di questo sito

Come nella maggior parte dei siti web, anche la visita su questo sito prevede l'utilizzo di cookie per migliorare l'esperienza dell'utente. Questi consentendo al sito di ricordare i dati dell'utente per la durata della visita o per le visite successive, permettono all'utente di navigare tra le pagine in modo efficiente, memorizzano le preferenze dell'utente, consentono a quest'ultimo di interagire con i social network come Facebook o Google+ e offrono i servizi di Google Maps.

I cookie possono essere impostati sul nostro sito web (cookie di prima parte) oppure su altri siti che hanno contenuti nel nostro sito (cookie di terze parti); per esempio, le nostre pagine web possono contenere pulsanti "share" che permettono agli utenti del sito di condividere contenuti con amici mediante i social network come Facebook e Twitter . È possibile che questi siti impostino un cookie quando si è loggati per usufruire dei loro servizi. Questo sito non gestisce l'impostazione dei cookie su questi siti.

Se utilizzate il nostro sito internet, acconsentite all'uso e alla memorizzazione dei cookies sul vostro dispositivo. Tuttavia è possibile consultare il nostro sito Internet anche senza cookies. La maggior parte dei browser accetta i cookies automaticamente. Voi potrete evitare la registrazione automatica dei cookies sul vostro dispositivo selezionando l'opzione "non accettare i cookies" fra le impostazioni proposte. Inoltre potete cancellare in ogni momento eventuali cookies già presenti sul vostro dispositivo. Per ulteriori informazioni su come effettuare questa operazione potete fare riferimento alle istruzioni del vostro browser o dispositivo.

Gestione dei cookie

Il menu della maggior parte dei browser fornisce opzioni per gestire i cookie regolando o configurando le impostazioni che li riguardano.

Tipicamente, il browser consente di:

visualizzare i cookie;

accettare i cookie;

disabilitare tutti i cookie o alcuni di essi;

disabilitare tutti i cookie quando chiudi il browser;

bloccare i cookie;

ricevere notifiche quando ricevi un cookie.

Se imposti il tuo browser in modo che blocchi i nostri cookie, tieni presente che potresti non avere la possibilità di accedere ad alcune sezioni dei nostri siti web (ad esempio al carrello degli acquisti), che non potremo gestire i tuoi ordini né personalizzare il sito in base alle tue preferenze, e che la tua esperienza di navigazione potrebbe essere penalizzata. Se imposti il tuo browser in modo che elimini tutti i cookie, le tue preferenze del browser verranno eliminate quando chiuderai il browser stesso.

Maggiori informazioni sui cookies

Per avere maggiori informazioni sui cookie:

www.allaboutcookies.org

Come posso disabilitare i cookie e gestire le mie preferenze?

La maggior parte dei browser è configurata per accettare, controllare o eventualmente disabilitare i cookie attraverso le impostazioni. Ti ricordiamo tuttavia che disabilitare i cookie di navigazione o quelli funzionali può causare il funzionamento del sito e/o limitare il servizio che offriamo.

Qui sotto il percorso da seguire per gestire i cookie dai principali browser:

IE: <http://windows.microsoft.com/it-it/windows7/block-enable-or-allow-cookies>

Safari: <http://support.apple.com/kb/PH19255>

Chrome: <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=it-IT&hlrm=fr&hlrm=en>

Firefox: <http://support.mozilla.org/it-IT/kb/enable-and-disable-cookies-website-preferences>

I cookie utilizzati nel ns. sito tengono solo traccia delle visite, nessun dato personale viene memorizzato.

ACCETTAZIONE CONDIZIONI DI VENDITA:

le condizioni di vendita generali devono essere consultate prima della conferma d'acquisto, l'inoltro della stessa